

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. Objeto:

Contratação de empresa especializada para o desenvolvimento, implantação, treinamento, suporte e garantia da solução web integrada (website) e demais características e especificações técnicas:

LOTE	DESCRIÇÃO	UNID.	QUANT.
01	Criação e implantação de novo portal Website com ambiente de administração de conteúdos	Unidade	1
02	Gerenciamento e hospedagem de contas de e-mail corporativo do domínio, com suporte técnico 250 contas com 50gb cada.	Serviços (mensais)	12
03	Hospedagem e suporte técnico do Portal (WebSite)	Serviços (mensais)	12

1.1- O QUE É UM WEBSITE:

Um **website** (ou site da web) é um conjunto de páginas da internet que estão relacionadas entre si e que geralmente estão localizadas no mesmo domínio (como www.exemplo.com). Essas páginas podem conter **textos, imagens, vídeos, links, formulários, e outros tipos de conteúdo digital**, acessíveis por meio de um navegador (como Google Chrome, Firefox ou Safari).

Elementos principais de um website:

- **Página inicial (home):** a primeira página que aparece ao acessar o site.
- **Menus de navegação:** permitem ao visitante acessar outras páginas do site.
- **Conteúdo:** textos, fotos, vídeos, produtos, serviços etc.
- **Links:** conexões para outras páginas dentro do mesmo site ou para sites externos.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

Exemplos de tipos de websites:

- **Pessoais:** blogs ou portfólios.
- **Empresariais:** sites de empresas ou marcas.
- **Comércio eletrônico (e-commerce):** como Amazon ou Mercado Livre.
- **Educacionais:** universidades, escolas ou cursos online.
- **Notícias:** portais como G1, UOL, etc.

1.2- O QUE É GERENCIAMENTO E HOSPEDAGEM DE CONTAS DE E-MAIL CORPORATIVO DO DOMÍNIO, COM SUPORTE TÉCNICO:

Gerenciamento e hospedagem de contas de e-mail corporativo do domínio, com suporte técnico refere-se a um serviço profissional que abrange várias atividades essenciais para manter e operar e-mails empresariais personalizados, como nome@seudominio.com.br. Aqui está o que isso geralmente inclui:

➤ Hospedagem de E-mails Corporativos

- **Infraestrutura de servidores** segura e confiável para armazenar e transmitir e-mails.
- Utilização de serviços como **Microsoft Exchange, Google Workspace (Gmail corporativo), Zimbra**, entre outros.
- A hospedagem garante que os e-mails funcionem 24/7 com boa entrega e sem cair em spam.

➤ Gerenciamento de Contas

- **Criação, exclusão e configuração** das 250 contas de e-mail.
- Definição de regras, grupos, aliases e permissões de acesso.
- Aplicação de **políticas de segurança** (como autenticação em dois fatores, senhas fortes, etc.).
- **Monitoramento de uso e armazenamento.**

➤ Suporte Técnico

- **Atendimento especializado** para resolver problemas de acesso, senhas, sincronização com dispositivos, etc.
- **Manutenção preventiva e corretiva** da plataforma de e-mail.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

- **Treinamento e orientação** para uso da plataforma (opcional em alguns pacotes).
- Atendimento via **telefone, e-mail, chat ou sistema de chamados**

➤ **Segurança e Backup**

- **Proteção contra spam, vírus e phishing.**
- **Backups automáticos** para evitar perda de e-mails importantes.
- **Políticas de retenção de e-mails** e arquivamento conforme regras da empresa ou da LGPD.

➤ **Personalização e Integração**

- E-mails com o domínio próprio da empresa (ex: contato@empresa.com.br).
- Integração com ferramentas corporativas: agendas, contatos, videoconferência, CRM, etc.

2. - NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO.

A Prefeitura Municipal possui atualmente um website institucional, que serve como canal oficial de comunicação entre o poder público e os cidadãos. No entanto, o contrato de manutenção e hospedagem da solução venceu, o que deixa o Município sem suporte técnico, atualizações, segurança adequada e possibilidade de publicação de novos conteúdos conforme as exigências legais.

A continuidade da prestação desse serviço é fundamental e inadiável, pois a indisponibilidade ou interrupção do site coloca o Município em situação de risco jurídico e compromete seriamente a comunicação institucional, a transparência pública e o acesso aos serviços essenciais disponibilizados online.

Destaca-se que a ausência de um website institucional em pleno funcionamento pode configurar descumprimento da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e da Lei da Transparência (LC nº 131/2009), podendo gerar penalidades por parte dos órgãos de controle, além de prejudicar a imagem da administração pública junto à população.

Além dos riscos legais, a descontinuidade da plataforma digital impacta diretamente:

- O acesso da população a informações essenciais, como editais, publicações oficiais, legislação, agenda de eventos, serviços e notícias;
- A execução de serviços públicos online, como agendamento de atendimentos, protocolos, emissão de documentos e envio de solicitações;

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

- A publicidade dos atos administrativos, como licitações, contratos, receitas e despesas;
- A imagem institucional da Prefeitura, gerando a percepção de desorganização, desatualização e descaso com a transparência e o atendimento ao cidadão.

É importante destacar que o site institucional é um instrumento indispensável para garantir a visibilidade dos atos públicos, facilitar o acesso à informação, fortalecer a cidadania e assegurar que os serviços municipais estejam disponíveis de forma contínua, acessível e segura.

Portanto, a renovação da contratação da solução de website institucional é urgente e imprescindível, a fim de garantir a continuidade da prestação do serviço, restabelecer o suporte técnico especializado e assegurar o pleno cumprimento das obrigações legais e administrativas da Prefeitura.

3 - ALINHAMENTO DA CONTRATAÇÃO A INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO.

Conforme PCA 2025, publicado no site da Prefeitura Municipal de Sarzedo.

4 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL:

Atualmente, a Prefeitura utiliza o sistema Websati como plataforma central de gestão administrativa e operacional, sendo este imprescindível para o funcionamento contínuo e eficiente dos serviços públicos.

A indisponibilidade do sistema comprometeria significativamente a execução de atividades essenciais, evidenciando a necessidade de sua manutenção ininterrupta.

5 - RESULTADOS PRETENDIDOS E BENEFÍCIOS DA CONTRATAÇÃO

A contratação de empresa especializada para o desenvolvimento, manutenção e atualização de um website institucional para a Prefeitura Municipal de Sarzedo/MG visa alcançar os seguintes resultados e benefícios:

- **Transparência e Acesso à Informação:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

Disponibilizar de forma clara, organizada e acessível todas as informações públicas exigidas pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), incluindo gastos públicos, licitações, contratos, convênios, e demais dados relevantes à gestão municipal.

- **Modernização da Comunicação com o Cidadão:**

Facilitar o contato entre a Prefeitura e os munícipes, por meio de canais digitais eficientes e intuitivos, fortalecendo a comunicação institucional e incentivando a participação cidadã.

- **Melhoria da Imagem Institucional:**

Fortalecer a identidade visual e a imagem pública da Prefeitura com um website moderno, responsivo e alinhado com as melhores práticas de usabilidade e acessibilidade, valorizando a identidade cultural e histórica do município de Sarzedo.

- **Acesso Facilitado a Serviços Públicos:**

Oferecer aos cidadãos acesso facilitado a serviços online, como emissão de guias, agendamento de atendimentos, protocolos digitais, consultas públicas, entre outros, contribuindo para a desburocratização e eficiência do serviço público.

- **Inclusão Digital e Acessibilidade:**

Garantir a acessibilidade digital a todos os usuários, inclusive pessoas com deficiência, conforme diretrizes do e-MAG (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico), promovendo a inclusão e equidade no acesso à informação.

- **Segurança e Confiabilidade das Informações:**

Assegurar que o ambiente virtual da Prefeitura seja seguro, com dados protegidos e sistema atualizado, minimizando riscos de ataques cibernéticos e garantindo a integridade das informações públicas.

- **Autonomia da Gestão Municipal:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

Permitir que a própria equipe da Prefeitura tenha autonomia para atualizar conteúdos rotineiros, mediante treinamento e painel administrativo intuitivo, garantindo agilidade e economia com a manutenção contínua.

6- SOLUÇÕES CONSIDERADAS:

Alternativa

Ferramentas gratuitas (UptimeRobot, StatusCake, Zabbix com plugins, etc.)

Soluções de mercado (Pingdom, Site24x7, New Relic, etc.)

(sem monitoramento)

Avaliação

Requerem configuração técnica e conhecimento especializado. Algumas têm limitações em recursos avançados na versão gratuita. Sem suporte oficial, o que pode dificultar a resolução de problemas críticos.

Pingdom se destaca por interface amigável, alertas em tempo real, facilidade de uso e boa integração com outras ferramentas. Suporte técnico eficiente e funcionalidades completas justificam o custo.

Totalmente inadequado. Eleva os riscos de indisponibilidade do site, perda de visitantes/clientes, impacto negativo na reputação e possíveis perdas financeiras.

7- REQUISITOS DA SOLUÇÃO IDEAL:

A solução ideal deve oferecer uma **interface gráfica intuitiva**, pensada para facilitar a navegação e o uso por diferentes perfis de usuários. É essencial que seja **compatível com os principais equipamentos do mercado**, suportando protocolos como **SNMP e WMI**, o que garante total integração com a infraestrutura existente.

A **escalabilidade** é outro ponto chave: a ferramenta deve crescer junto com o ambiente de forma prática e eficiente. Também é indispensável a **geração de alertas em tempo real e relatórios de SLA**, permitindo o **monitoramento contínuo** e a **gestão proativa de incidentes**.

Por fim, a solução deve oferecer **flexibilidade na implantação**: pode ser instalada em ambientes **on-premise**, **na nuvem** ou em **modelo híbrido**, adaptando-se perfeitamente às necessidades específicas de cada organização.

8- RISCO DA NÃO CONTRATAÇÃO

A ausência de um site oficial para a prefeitura representa um grande risco para a comunicação e a transparência entre o governo municipal e a população. Hoje em dia, a internet é a principal ferramenta para acesso à informação, e um site oficial é fundamental

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

para divulgar serviços, notícias, editais, eventos e canais de atendimento.

Sem o site, os cidadãos ficam desinformados sobre questões importantes, como prazos para pagamento de tributos, programas sociais, avisos de emergência e projetos públicos. Isso pode gerar desconfiança e insatisfação com a gestão municipal.

Além disso, a falta do site dificulta o acesso de empresas e investidores interessados em negócios locais, prejudicando o desenvolvimento econômico da cidade. Também complica a comunicação em situações de urgência, como alertas de saúde pública ou desastres naturais.

Outro ponto crítico é a transparência: o site é o meio oficial para publicar informações sobre gastos públicos, licitações e prestação de contas, essenciais para o controle social e a prevenção da corrupção.

Portanto, manter o site da prefeitura ativo e atualizado é indispensável para garantir uma administração eficiente, democrática e próxima da população. Ficar sem esse canal digital pode causar sérios prejuízos à gestão pública e à qualidade de vida dos cidadãos.

9– DO VALOR

9.1 Custo anterior:

Na última contratação para oferecer os serviços do item um desse estudo o órgão teve um custo anual aproximado de R\$ 49.200,00, vale ressaltar que esse valor é sem a prestação de serviços de e-mail corporativos.

9.2 Projeção de Valor:

Com base na pesquisa de mercado e no quantitativo apresentado no item um deste estudo, prevê-se um custo médio R\$43.200,00, esse valor representa uma média e podem variar para mais ou para menos, dependendo das condições de contratação e possíveis ajustes nos serviços, vale ressaltar que esse valor é com a prestação de serviços de e-mail corporativos.

Para fins de elaboração da estimativa de preços da presente contratação, foram realizadas pesquisas de mercado e consultas a contratações similares efetuadas por entes públicos no Estado de Minas Gerais, conforme previsto no art. 23, §1º da Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021.

A seguir, apresenta-se um resumo das referências consultadas:

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

Órgão Contratante	Objeto Contratado	Valor Global (R\$)	Ano
Prefeitura Municipal de Itabirito/MG	Desenvolvimento e hospedagem de portal e 200 e-mails corporativos	R\$ 78.000,00	2023
Câmara Municipal de Vespasiano/MG	Portal institucional com CMS + 100 e-mails	R\$ 42.500,00	2022
Prefeitura Municipal de Lagoa Santa/MG	Criação de portal + hospedagem + 300 contas de e-mail	R\$ 95.600,00	2023
Consórcio Intermunicipal do Alto Paraopeba	Site institucional e suporte técnico de 250 contas	R\$ 84.900,00	2022

OUTROS MÉTODOS DE PESQUISA UTILIZADOS NA ESTIMATIVA DE VALOR

Além da pesquisa de preços realizada junto a contratações similares de outros entes públicos no Estado de Minas Gerais, foram adotados os seguintes métodos complementares para a composição da estimativa de valor:

a) Pesquisas Diretas de Preços de Mercado:

Solicitações de cotações formais foram enviadas a empresas especializadas no desenvolvimento de portais institucionais e serviços de hospedagem e e-mail corporativo. Os valores recebidos serviram como parâmetro complementar para a análise de mercado atual.

b) Consultas a Plataformas Oficiais de Contratações Públicas:

Foram analisados registros disponíveis em plataformas como:

- Painel de Preços do Governo Federal (<https://paineldeprecos.planejamento.gov.br>);
- Portal da Transparência do Governo de Minas Gerais;
- Portal ComprasNet e Licitações-e (Banco do Brasil);
- Tribunais de Contas (TCE/MG), por meio de bases de dados públicas.

c) Histórico de Contratações Anteriores do Próprio Município:

Foram consultados processos anteriores similares, ainda que não incluíssem todas as

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

funcionalidades exigidas no objeto atual. Os valores foram ajustados conforme a ampliação do escopo técnico atual.

d) Estimativas Paramétricas:

Considerando parâmetros de mercado como o custo médio por conta de e-mail corporativo gerenciado, custo mensal de hospedagem de sites com suporte técnico e o valor médio por desenvolvimento de websites institucionais com CMS, chegou-se a uma composição estimada compatível com as características técnicas e quantitativas do objeto.

Essas abordagens visaram garantir maior confiabilidade e aderência aos preços praticados atualmente no mercado, além de atender ao princípio da economicidade e da seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública.

10-JUSTIFICATIVA PARA O AGRUPAMENTO DOS OBJETOS EM LOTE ÚNICO

A opção pelo **agrupamento dos objetos em um único lote** encontra respaldo na necessidade de garantir **padronização, interoperabilidade, melhor gestão contratual e economia de escala**, considerando que se trata de um conjunto de serviços que compõem uma **solução integrada de natureza técnica interdependente**.

O desenvolvimento, implantação, treinamento, suporte e garantia do sistema web institucional são atividades tecnicamente conexas e complementares, que, se contratadas separadamente, acarretariam riscos como:

- Incompatibilidade entre sistemas e interfaces;
- Dificuldade na responsabilização contratual em caso de falhas;
- Aumento de custos administrativos com múltiplos contratos;
- Risco de fragmentação técnica e visual dos websites institucionais;
- Prejuízo à eficiência da solução e à unidade da política de comunicação digital da Administração.

A contratação em **lote único** está em conformidade com o art. 40, §1º, da **Lei nº 14.133/2021**, que autoriza o agrupamento de itens com vistas à **padronização e racionalização do processo licitatório**, desde que não haja prejuízo à competitividade

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

– hipótese não verificada no presente caso, dada a ampla oferta de fornecedores no mercado com capacidade técnica para execução integral dos serviços.

O Tribunal de Contas da União (TCU) e o Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais (TCE-MG) também reconhecem a legalidade e adequação da formação de lotes únicos quando há interdependência técnica entre os objetos (ex: Acórdão TCU nº 1.214/2013 – Plenário).

Portanto, considerando a **necessidade de integração funcional** da solução web, a **economia de escala** proporcionada e a **melhoria na gestão do contrato, recomenda-se o agrupamento dos objetos em um único lote** nesta contratação.

10- DO PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

10.1. Justificativa para realizar o pagamento de forma parcelada.

Fluxo de Caixa

- **Melhora o fluxo de caixa:** O parcelamento permite que a prefeitura distribua os custos ao longo de um período maior, **aliviando o impacto financeiro** de um pagamento único e permitindo o planejamento de outras despesas.
- **Necessidade de ajustes orçamentários:** Caso o orçamento da prefeitura para o ano em questão seja limitado, o parcelamento pode permitir que a aquisição dos dispositivos seja feita sem comprometer outros gastos essenciais, distribuindo os custos de maneira mais equilibrada.

Orçamento Anual

Compatibilidade com o orçamento vigente: **Caso a aquisição dos serviços não esteja totalmente prevista no orçamento anual ou não haja recursos disponíveis de forma imediata, o parcelamento pode ser uma solução para** ajustar o pagamento s previsões orçamentárias **ao longo do tempo. Redução do Impacto no Planejamento Financeiro**

- **Menor impacto financeiro imediato:** O parcelamento reduz o impacto financeiro imediato no orçamento da prefeitura, permitindo que o valor da compra seja

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

dividido em parcelas mensais ou anuais, com valores mais acessíveis de acordo com o fluxo de caixa disponível.

10.2. Justificativa para Não Realizar o Parcelamento da Solução

Existem também situações em que não optar pelo parcelamento pode ser mais vantajoso para a prefeitura, e a justificativa seria:

Economia a Longo Prazo

- **Redução de encargos financeiros:** Ao optar pela compra à vista, a prefeitura evita possíveis juros ou encargos financeiros que possam ser adicionados ao valor total do contrato em função do parcelamento. O valor total pago ao final será menor sem os encargos financeiros.
- **Desconto para pagamento à vista:** Em alguns casos, o fornecedor oferece descontos significativos para o pagamento à vista, o que pode reduzir o custo final da aquisição, sendo uma vantagem em termos financeiros.

Evitar Comprometimento Futuro do Orçamento

- **Maior previsibilidade orçamentária:** Ao não parcelar, a prefeitura pode evitar comprometer o orçamento de anos subsequentes com parcelas contínuas. Isso é especialmente importante se o orçamento for sujeito a alterações ou se houver necessidade de flexibilidade futura.
- **Possibilidade de reorientação de recursos:** Sem o parcelamento, há maior liberdade para redirecionar recursos orçamentários para outras áreas emergenciais ou necessidades não previstas, sem se preocupar com parcelas futuras.

Propriedade Imediata dos Equipamentos

- **Possibilidade de uso imediato e sem limitações:** A aquisição sem parcelamento pode garantir a propriedade imediata dos dispositivos, sem a necessidade de se preocupar com prazos de pagamento e compromissos futuros relacionados a parcelamentos.

Menor Burocracia e Complicações Administrativas

PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Elói Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

Fone: (31) 3577-7010 CNPJ: 01.612.509/0001-58

- Processo simplificado: Ao não parcelar, o processo de aquisição pode ser mais simples e direto, já que não há a necessidade de gerenciamento de múltiplos pagamentos ao longo do tempo. Isso também pode reduzir a burocracia e os custos administrativos associados ao acompanhamento de parcelas, reajustes, entre outros.

Previsibilidade Financeira

- Sem surpresas no futuro: Sem o parcelamento, a prefeitura tem uma visão clara do valor total investido na compra, sem ter que se preocupar com alterações nos custos devido a parcelas ou juros futuros.

11- LOCAIS DE ENTREGA E MONTAGEM DOS EQUIPAMENTOS

A entrega dos serviços contratados deverá ocorrer **exclusivamente por meio digital**, respeitando os prazos e condições estabelecidos no contrato. As entregas técnicas, homologações e validações ocorrerão em ambiente web, com acesso remoto às plataformas de administração do portal e do serviço de e-mails corporativos.

12- DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Considerando a necessidade de modernização da comunicação pública, é viável a contratação de empresa especializada para desenvolvimento do objeto listado no item um deste estudo. O projeto visa aprimorar o acesso às informações e serviços digitais para a população. A iniciativa está alinhada com a transparência e eficiência administrativa. O investimento previsto está compatível com o orçamento municipal vigente. Recomenda-se a abertura do processo licitatório para contratação imediata.

Helton Henrique Araujo do Amaral
Diretor de T.I



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Eloy Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

CNPJ: 01.612.509/0001-58



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARZEDO

Rua Eloy Cândido de Melo, nº 477 - Centro – CEP. 32.450-000

Estado de Minas Gerais

CNPJ: 01.612.509/0001-58